

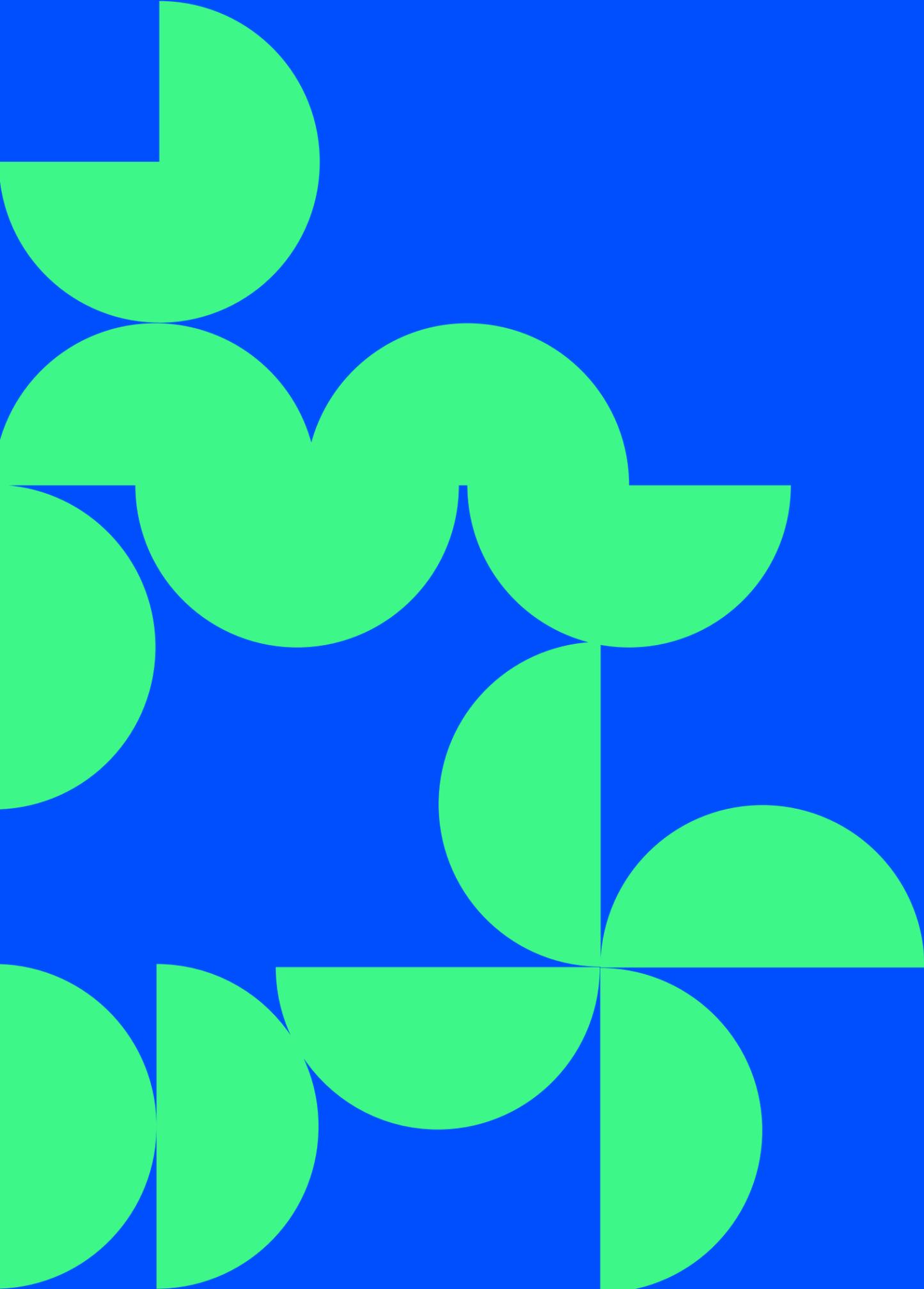


**Entreprendre
Sherbrooke**



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

**20
24**



En page couverture
David Roy-Guay, cofondateur et PDG
SBQuantum

Table des matières

03 **Mot du président**

04 **Entreprendre Sherbrooke**

08 **Mot du directeur général**

09 **Services**

10 Accompagner les entrepreneur.es

15 Outiller et développer les compétences entrepreneuriales

18 Financer des projets d'affaires

20 Dynamiser les secteurs commerciaux

27 Analyser l'environnement d'affaires

29 **Attirer et intégrer les talents**

30 **Rayonner et animer**

32 **Conseil d'administration et équipe**

33 **État des résultats**

Mot du président

Pr Jean-François Lalonde
M. Sc., Ph. D.



En route vers un développement économique renforcé

L'année 2024 s'est déroulée sous le signe de l'intensité et de la nouveauté pour Entreprendre Sherbrooke.

Notre organisme a en effet vu ses mandats se transformer, dans la foulée du déploiement de la structure actualisée du développement économique à Sherbrooke et de modulations apportées à certains programmes gouvernementaux. À travers cette évolution stratégique, une assise demeure immuable : notre engagement à soutenir les entrepreneur.es et à favoriser le développement économique de notre ville.

En avril 2024, une nouvelle ère du développement économique s'ouvrait à Sherbrooke, marquant une transition vers un modèle où des responsabilités auparavant réparties entre plusieurs entités sont désormais stratégiquement partagées entre deux joueurs : le Service du développement économique de la Ville de Sherbrooke et Entreprendre Sherbrooke, qui devient l'unique organisme de développement économique paramunicipal. L'union fait plus que jamais la force.

La nouvelle entente de délégation quadriennale que nous endossons a redéfini notre rôle, nous confiant de nouvelles responsabilités essentielles. Ces nouveaux mandats, jumelés à ceux que nous portions déjà, renforcent notre capacité à épauler les entrepreneur.es, à stimuler l'innovation et à propulser notre économie locale vers de nouveaux sommets,

en étroite collaboration avec le Service du développement économique. Ensemble, nous visons à offrir une approche harmonisée et efficace aux entrepreneur.es de Sherbrooke.

C'est dans cette optique que certains projets que nous avons initiés ont été transférés à nos coéquipier.ères de la Ville, ou encore à d'autres organismes qui en deviennent les porteurs pour assurer leur pérennisation. Parallèlement, le financement gouvernemental lié à certains programmes que nous déployions s'est terminé.

Tout au long de cette année, Entreprendre Sherbrooke a su s'adapter et surtout, garder le cap. Dans cet écosystème dynamique, nos services de première ligne font d'Entreprendre Sherbrooke la porte d'entrée privilégiée pour quiconque souhaite entreprendre, innover et prospérer à Sherbrooke. C'est une mission que nous arrimons avec l'opérationnalisation du QG de l'entrepreneuriat. Bien plus qu'une infrastructure, le QG est le cœur battant de l'écosystème entrepreneurial sherbrookoïse : un lieu de rencontres incontournable et un catalyseur d'opportunités d'affaires et de collaboration.

Grâce à la résilience et au dynamisme de notre équipe, ainsi qu'au soutien indéfectible de nos partenaires, nous abordons l'avenir avec confiance et ambition. Notre volonté est claire : faire de Sherbrooke un leader du développement économique dans la province, en misant sur l'innovation, le savoir issu de nos institutions, l'accompagnement ciblé des entrepreneur.es et la collaboration des différents acteur.trices.

Certes, les tensions commerciales que beaucoup d'entreprises affrontent actuellement constituent un défi de taille, qui s'ajoute à bien d'autres. Mais je connais la résilience, la détermination et l'ingéniosité dont savent faire preuve les entrepreneur.es sherbrookoïses.

Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir prospère pour notre ville!

**L'union
fait plus
que jamais
la force.**



Entreprendre Sherbrooke

Entreprendre Sherbrooke est l'organisme paramunicipal de développement économique offrant un vaste éventail de services aux entreprises privées et collectives de Sherbrooke, quel que soit leur secteur d'activité ou leur stade de développement.

L'organisme est financé en majeure partie par la Ville de Sherbrooke, par l'entremise du Service du développement économique.

Mission

Faire croître une culture entrepreneuriale inclusive, dynamiser les communautés économiques, faire émerger de nouvelles entreprises – d'économie sociale et de marché – et accompagner les entreprises établies à relever leurs défis, dans le but de créer davantage de richesse collective.

Vision

Par son esprit solidaire et sa proactivité, Entreprendre Sherbrooke contribue à faire grandir des communautés économiques responsables, pérennes et innovantes et veille à ce que tous les entrepreneur.es réalisent leurs projets d'affaires.

Valeurs

Solidarité • Proactivité • Ouverture

Responsabilités et engagements



Mandat général confié par la Ville de Sherbrooke

Depuis avril 2024, Entreprendre Sherbrooke assume plusieurs nouveaux mandats pour la Ville, incluant le mentorat, la gestion d'infrastructures et l'accompagnement des entreprises industrielles des six secteurs stratégiques.

Son rôle demeure de favoriser la culture entrepreneuriale et de soutenir le développement des entreprises privées et collectives, à tous les stades de leur croissance.

**Encourager
l'innovation et la
croissance des entreprises**

**Attirer
des talents**

**Dynamiser
l'écosystème
entrepreneurial**

**Gérer des fonds
financiers**

Autres mandats

Entreprendre Sherbrooke gère également des mandats financés par d'autres bailleurs de fonds, en complémentarité avec ceux de la Ville. En 2024, certains mandats financés par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Services Québec et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration ont pris fin, tandis que d'autres ont été transférés à des organismes mieux positionnés pour les poursuivre.

L'organisation maintient ses mandats avec Développement économique Canada pour les régions du Québec pour l'économie sociale et Accès entreprise Québec.

Mandats terminés

Bosse des Affaires
Fin de mandat en juin 2024

Soutien au travailleur autonome
Fin du financement en juin 2024

Régionalisation de l'immigration
Fin du financement en juin 2024

Mandats transférés

Plan de développement de la zone agricole
Transféré à la Ville de Sherbrooke en avril 2024

Employeurs engagés pour la réussite éducative
Transféré au Carrefour jeunesse-emploi de Sherbrooke en septembre 2024

Projet collectif en sécurité alimentaire
Transféré à La Grande Table en mars 2024

Partenaires stratégiques

Entreprendre Sherbrooke entretient des partenariats avec des dizaines d'acteur.trices en développement économique, tant à Sherbrooke qu'en Estrie et ailleurs au Québec. Ce vaste réseau permet d'anticiper les opportunités, de suivre l'évolution des enjeux et de renforcer l'impact de nos interventions.

Ce réseau regroupe notamment des bailleurs de fonds (Ville de Sherbrooke, Accès entreprise Québec, Services Québec, Développement économique Canada pour les régions du Québec), des intervenant.es municipaux et paramunicipaux (Service du développement économique, Service de la planification et de la gestion du territoire), ainsi que des organisations dédiées à l'accompagnement, au financement et au développement des entreprises et des collectivités. Il inclut également des groupes d'intérêts locaux, des institutions d'enseignement, des organismes culturels et communautaires, ainsi que des citoyen.nes.

Entreprendre Sherbrooke est représenté au sein d'une cinquantaine d'instances associatives et consultatives locales, régionales et provinciales, où ses membres contribuent activement à la réflexion et à l'action économique.

Mot du directeur général

François Leduc
MBA



Un nouveau chapitre prometteur s'ouvre

C'est avec enthousiasme que je signe ce premier mot en tant que directeur général d'Entreprendre Sherbrooke, au terme d'une année marquée par l'évolution, la résilience et l'engagement.

L'année 2024 a été une année de transformation pour notre organisation. Dans un souci de simplifier et d'optimiser l'accès aux ressources, la structure du développement économique à Sherbrooke a évolué, nous confiant de nouveaux mandats.

Désormais, en plus de nos mandats habituels, nous avons désormais le privilège d'accompagner les quelque **700 entreprises industrielles et technologiques de Sherbrooke**, de gérer de nouveaux fonds d'investissement et des infrastructures d'accueil – Espace LABz et Espace Innovation –, et de coordonner le mentorat pour entrepreneur.es. De nouvelles ressources expertes se sont jointes à l'équipe en avril 2024 pour porter ces responsabilités.

Quelques mois plus tard, trois mandats associés à des enveloppes gouvernementales – la régionalisation de l'immigration, le Soutien aux travailleurs autonomes et la Bosse des affaires – ont pris fin.

À travers des changements, plusieurs de nos mandats originaux ont continué de s'activer sur le terrain : l'accompagnement du secteur commercial, le soutien à l'économie sociale – notamment par la coconstruction de la première politique municipale en la matière – et la dynamisation de plusieurs secteurs commerciaux.

Les 3759 interventions réalisées par notre équipe en 2024 ont permis à de nombreuses entreprises de concrétiser leurs projets et de contribuer à la vitalité de notre économie.

Notre offre d'ateliers et d'outils a également été optimisée, afin de mieux répondre aux besoins des entrepreneur.es sherbrookoises.

Sous l'impulsion de notre équipe, le QG de l'entrepreneuriat a quant à lui connu un essor remarquable. **Plus de 400 activités y ont eu lieu, attirant 18 000 participant.es** – preuve de son rayonnement grandissant. Nous sommes maintenant une vingtaine d'organisations réunies autour d'une volonté commune : collaborer et innover au bénéfice des entrepreneur.es d'ici.

Côté financement, **28 projets d'entreprise ont été appuyés à hauteur de 512 000 \$** via le Fonds Propulsion Sherbrooke, et les programmes partenaires Futurpreneur et Créavenir de Desjardins.

Nos projets de dynamisation ont multiplié les initiatives dans six secteurs commerciaux de la ville pour mobiliser, appuyer et faire rayonner les commerçant.es. Les illuminations du réservoir d'eau à Rock Forest ont particulièrement marqué les esprits.

Enfin, un jalon important de l'année fut la consolidation de notre collaboration avec le Service du développement économique (SDE) de la Ville de Sherbrooke. Cette synergie s'intensifie et s'optimise chaque jour, rendant

nos services encore plus efficaces et adaptés aux réalités du milieu des affaires.

C'est avec une volonté ferme d'innover et un plan de match arrimé que nous avançons, afin de mieux servir les entrepreneur.es de Sherbrooke et soutenir la création de richesse sur notre territoire.

Merci à toutes les personnes qui ont contribué à cette année de transition et de réalisations – nos employé.es, administrateur.trices, collègues du SDE, partenaires, et bien sûr, les entrepreneur.es qui nous font confiance jour après jour.

Poursuivons ensemble notre travail vers une économie plus forte, inclusive et durable.

Nos 3759 interventions ont permis à de nombreuses entreprises de contribuer à la vitalité de notre économie.



Services

 **Accompagner
les entrepreneur.es**

 **Outiller et développer
les compétences
entrepreneuriales**

 **Financer des
projets d'affaires**

 **Dynamiser
les secteurs
commerciaux**

 **Analyser
l'environnement
d'affaires**



 **Accompagner
les entrepreneur.es**

Jessie Kendall, présidente
Maison Marc-Antoine

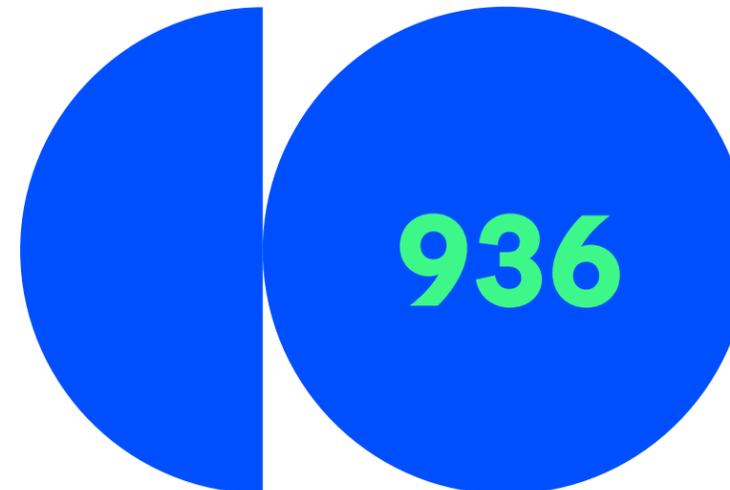


Accompagner
les entrepreneur.es

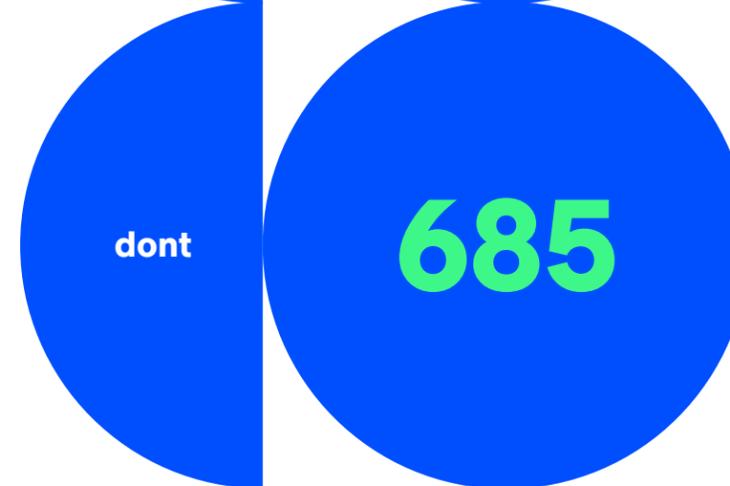
Des solutions taillées sur mesure pour les entreprises commerciales

Notre équipe a assuré un accompagnement soutenu auprès des entreprises du secteur Commerce et services, dans un contexte marqué par l'inflation et divers défis, notamment financiers.

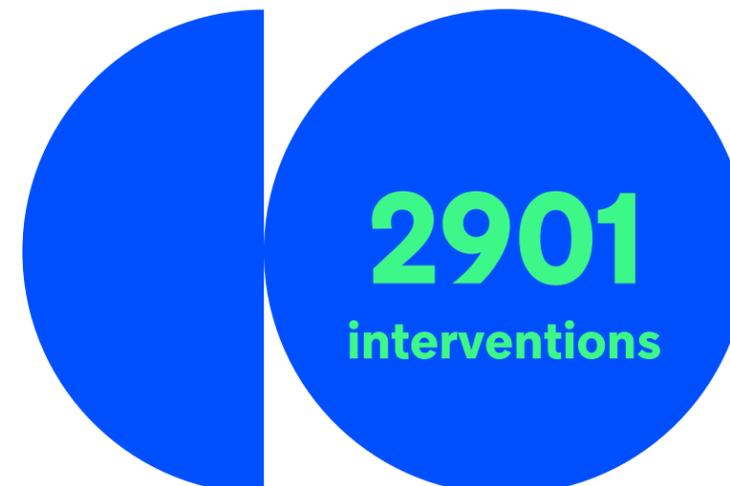
● 24 séances d'information ● 291 participant.es



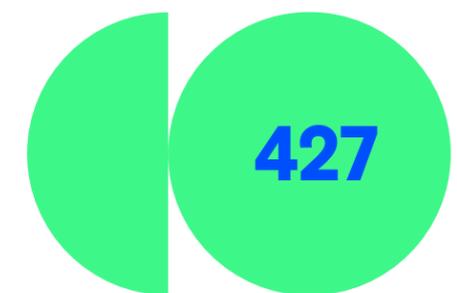
promoteur.trices ou
aspirant.es entrepreneur.es
conseillé.es



nouveaux client.es



Accompagnement individuel



projets
d'entreprises



**Accompagner
les entrepreneur.es**

Un soutien spécialisé aux entreprises d'économie sociale

En 2024, nous avons soutenu activement les entreprises d'économie sociale, qu'elles soient en démarrage ou établies, à travers divers services :

- Sensibilisation et information
- Réseautage et maillage
- Accompagnement individuel

Ces initiatives ont permis de renforcer la pérennité et la croissance de l'économie sociale sur notre territoire.



**Sensibilisation
et information**

46

collectifs

rencontrés individuellement pour présenter l'économie sociale



**Réseautage
et maillage**

3

événements

facilitant les contacts d'affaires



**Accompagnement
individuel**

102

entreprises
accompagnées
dont **42 nouvelles**

437

interventions



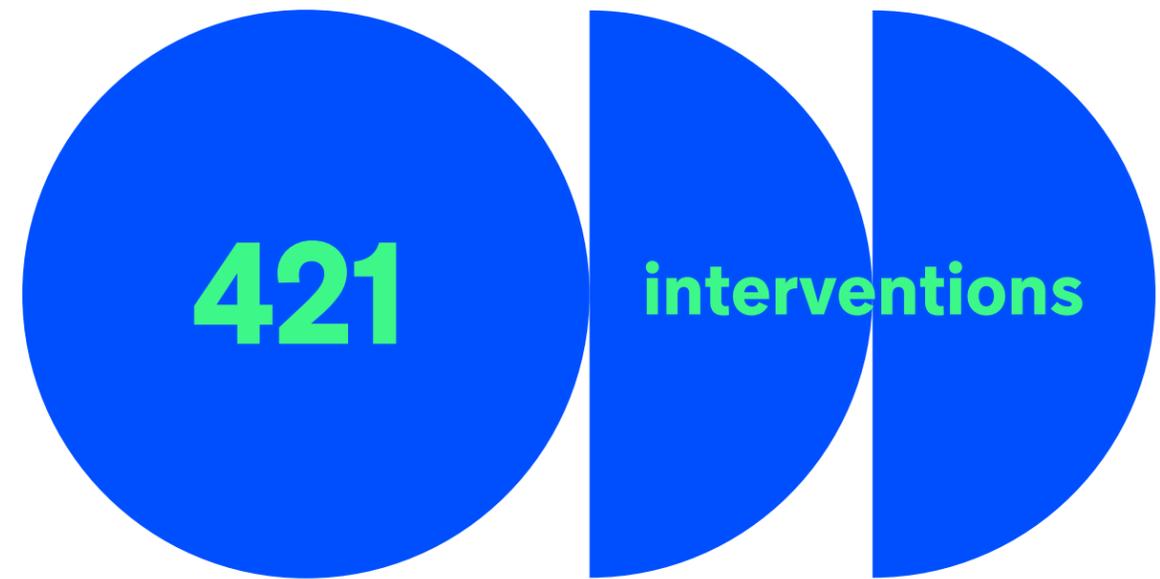
**Accompagner
les entrepreneur.es**

Un accompagnement adapté aux entreprises industrielles et technologiques

Depuis le 1^{er} avril 2024, l'organisation a enrichi ses services pour desservir les secteurs industriel et technologique à Sherbrooke.

6 secteurs stratégiques :

- Manufacturier innovant
- Micro-nanotechnologies
- Sciences de la vie
- Technologies de l'information
- Technologies propres
- Technologies quantiques



Concertations et maillages locaux : 21

Projets statutaires avec partenaires : 9

(Accélérateur de création d'entreprises technologiques, ACET Capital, BioQuébec, Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke, Investissement Québec, ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, Préférence Estrie, SAGE Innovation, SherBio)

Activités de participation et représentation sectorielles : 12



**Accompagner
les entrepreneur.es**

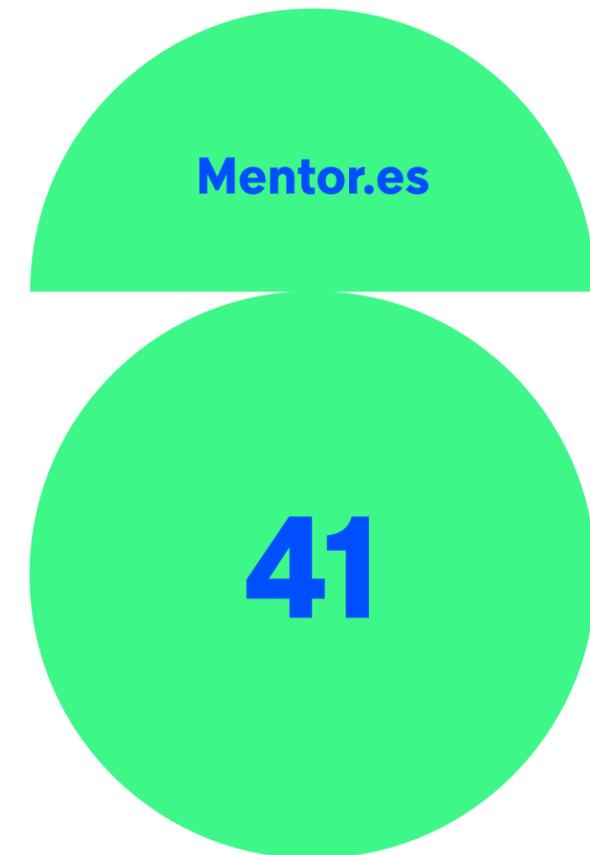
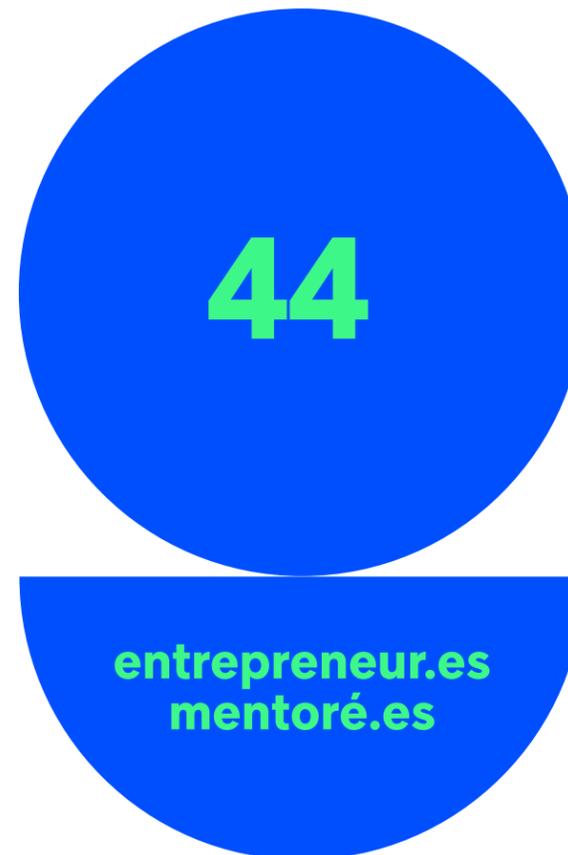
Le mentorat : un appui structurant

Le mentorat joue un rôle essentiel dans le parcours entrepreneurial en offrant un accompagnement adapté aux besoins et au profil de chaque entrepreneur.e. En 2024, nous avons renforcé notre engagement en déployant de nouvelles initiatives pour soutenir le développement des compétences entrepreneuriales chez les entrepreneur.es sherbrookoises :

- **Formation d'une nouvelle ressource**
- **Lancement d'une cohorte de groupe**
(novembre 2024 – juin 2025)
- **Rencontres entre mentor.es et nouveaux mentoré.es pour procéder aux jumelages**

Ces actions ont contribué à créer un environnement propice à la progression et à la pérennité des entreprises.

La cellule de mentorat pour entrepreneur.es d'Entreprendre Sherbrooke est affiliée au Réseau Mentorat.





Outiller et développer les compétences entrepreneuriales

Dr. Fiona Simpson, cofondatrice et PDG
Dr. Elle Edin, cofondatrice et directrice
scientifique en chef
(Absent de la photo : **Benjamin Yam**,
cofondateur et directeur des opérations)
BioMimir



Outiller et développer les compétences entrepreneuriales

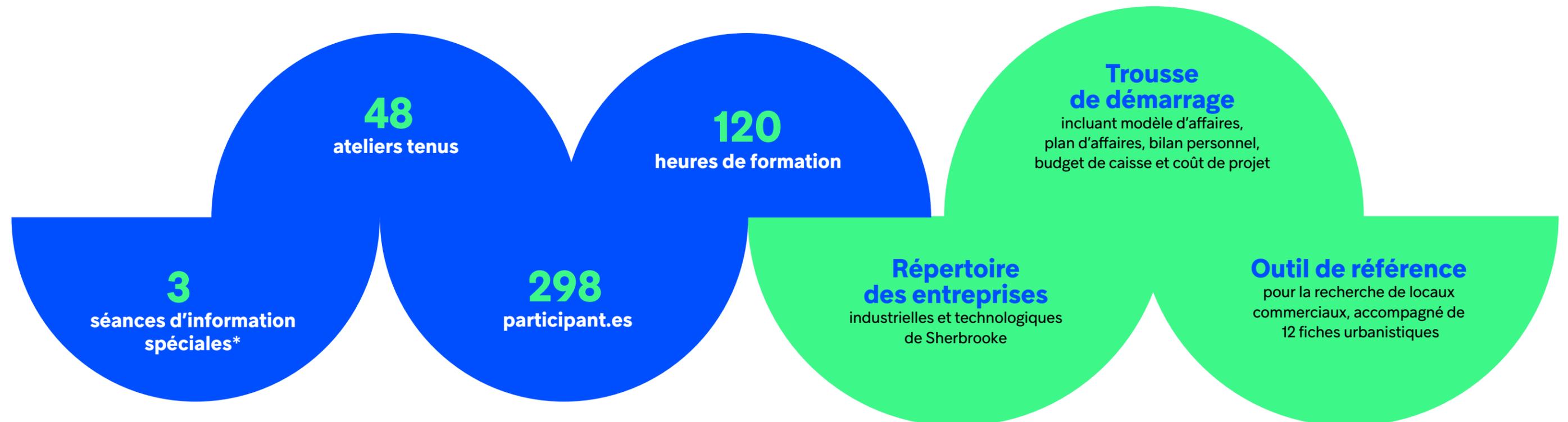
Des ateliers et des formations pour propulser le démarrage

L'équipe a actualisé le contenu de ses formations pour accompagner les promoteur.trices en démarrage. Cinq ateliers de 2 h 30, axés sur les principes fondamentaux du prédémarrage et du démarrage d'entreprise, sont désormais offerts :

- **S'organiser pour démarrer**
- **Développer son modèle d'affaires**
- **Financer son projet d'affaires**
- **Étudier et valider son marché**
- **Développer son pitch de vente**

Une boîte à outils en libre-service

Une dizaine d'outils ont été ajoutés à la boîte à outils du site d'Entreprendre Sherbrooke pour faciliter l'accès à l'information. Parmi eux, on retrouve :



* ● Démystifions l'économie sociale ● Démystifier la propriété intellectuelle ● Dîner-conférence sur la Loi 25



Outiller et développer les compétences entrepreneuriales

Des infrastructures d'accueil pour créer et innover

Trois espaces offrant un environnement moderne et collaboratif pour stimuler la créativité et favoriser l'innovation des entrepreneur.es sont propulsés par Entreprendre Sherbrooke.

Espace LABz

Centre multilocatif scientifique
avec laboratoires privés et
partagés

6 entreprises
installées
(2 nouvelles
et un départ)

10 M\$ d'impact
annuel
sur l'économie
régionale
(50 à 70 employé.es)

Espace Innovation

Mis en place en 2024 au QG de
l'entrepreneuriat pour accueillir
des entreprises innovantes de
tous les secteurs d'activité

2 nouveaux
locataires
et un départ

Quartier général de l'entrepreneuriat

Inauguré en 2024 pour répondre
aux besoins des entrepreneur.es
de Sherbrooke

414 événements
tenus

18 464 personnes
rassemblées



 Financer des
projets d'affaires



Jessica Lévesque, propriétaire
Kapi Spa Capillaire



Financer des projets d'affaires

Le financement entrepreneurial : un levier essentiel

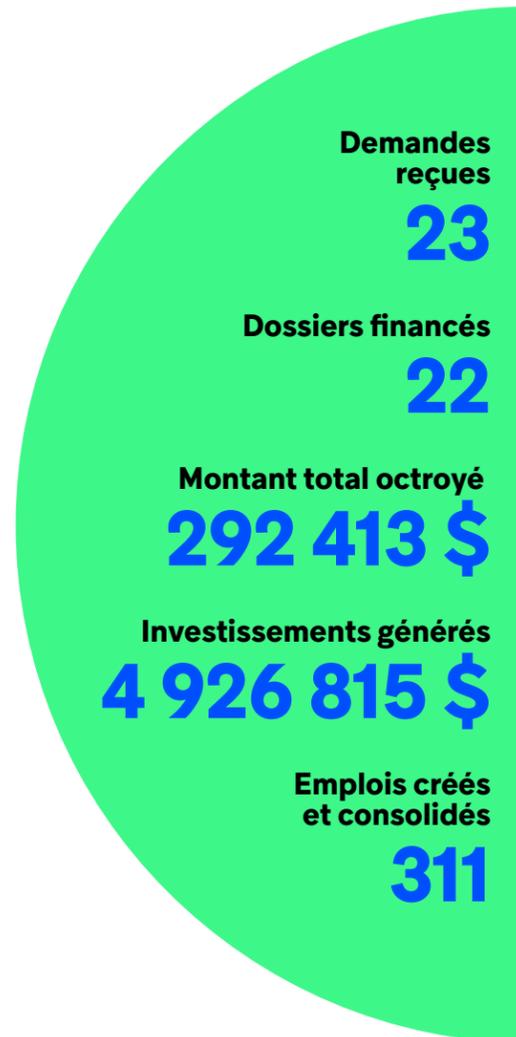
L'accès au financement est crucial pour démarrer, développer ou innover en affaires. Notre équipe aide les entrepreneur.es sherbrookoises à cibler leurs besoins et les solutions financières adaptées.

Nouveauté

Les Fonds local d'investissement (FLI) / Fonds local de solidarité (FLS) sont désormais accessibles à tous les secteurs, offrant de nouvelles opportunités pour concrétiser des projets durables.

Fonds Propulsion Sherbrooke

Ce fonds vise à soutenir et à stimuler l'entrepreneuriat à Sherbrooke, en mettant l'accent sur les commerces et les services de proximité.



Partenaire

Futurpreneur

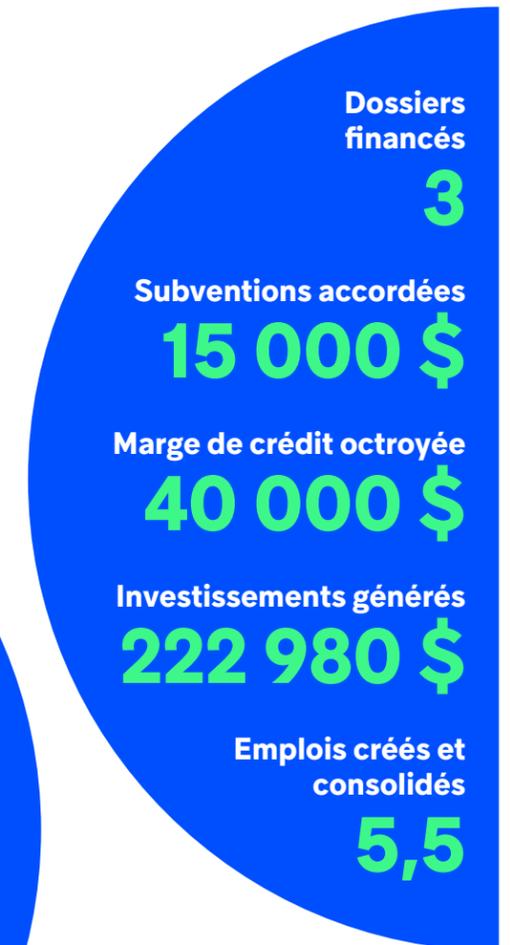
Ce programme offre un soutien financier aux jeunes entrepreneur.es afin de les aider à démarrer leur entreprise.

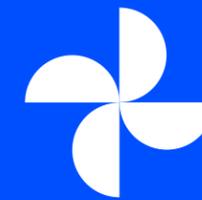


Partenaire

Créavenir

Ce programme de Desjardins offre aux jeunes entrepreneur.es un soutien financier pour le démarrage ou le développement de leur entreprise.





**Dynamiser
les secteurs
commerciaux**

**À Rock Forest-Deauville...
on a des mautadine de bonnes
places pour nos animaux.**

C'est pas un pont temporaire qui va nous arrêter!

**9 entreprises qui ont à cœur
nos p'tites boules de poils
1001 façons de leur dire
qu'on les aime
Et tellement, tellement plus!**



**CLINIQUE VÉTÉRINAIRE
des PETITS ANIMAUX
DE BÉLÉCET**

Annie Provencher, technicienne associée
Sarah Beauchemin, réceptionniste
Clinique vétérinaire des petits animaux de l'Estrie



**Dynamiser
les secteurs
commerciaux**

Un tissu commercial renforcé par l'action locale



L'équipe à la dynamisation commerciale travaille à développer des cœurs de collectivités forts et distinctifs sur le territoire sherbrookoise en misant sur les atouts et les forces vives de chaque secteur, et ce, en étroite collaboration avec le milieu, par l'entremise de :

- **Visites d'entrepreneur.es**
- **Rencontres du comité de dynamisation de chaque secteur**
- **Sondages de satisfaction**
- **Analyse des déplacements des consommateur.trices**

Dans l'objectif de continuer la préparation de la rédaction de scénarios de dynamisation liés aux nouveaux secteurs annoncés en 2023, l'équipe a intensifié en 2024 ses rencontres avec les commerçant.es pour mieux comprendre leur réalité et leurs enjeux.





Le projet Explore Lennox se distingue par le **Square Queen**, un lieu de rencontre convivial où les visiteurs profitent d'un moment agréable tout en découvrant l'offre variée des commerces locaux.

D'importants investissements ont permis d'améliorer les installations :

→ **Renouvellement de la scène** dédiée aux présentations et aux spectacles

→ **Ajout d'une plateforme centrale** pour accueillir diverses activités et faciliter l'installation de kiosques, notamment de type « prêt-à-manger » lors du marché public

→ **Réaménagement des infrastructures** incluant le remplacement des poteaux pour l'éclairage et les toiles d'ombrage

→ **Installation d'une boîte électrique** similaire à celles des parcs de Sherbrooke pour répondre aux besoins croissants

Rayonnement

Concours du calendrier de l'avent
17 entreprises participantes ont fourni 47 % du budget total



75

**animations
organisées**

47 000

**visites
enregistrées**



Secteur Fleurimont

Événements et initiatives

5 à 7 entrepreneurial
Le Dauphin Resto.Bar

Tournée découverte du quartier en autobus
pour les étudiant.es étranger.ères du Cégep
de Sherbrooke

**Concours « Acheter Fleurimont,
c'est gagnant »**
30 entreprises participantes

Accompagnement direct

Soutien aux commerçant.es
lors des travaux sur
la rue Galt Est

Appui à de nouveaux projets

Rayonnement

Portraits d'entrepreneur.es
sur la page Facebook
Rues principales Fleurimont

**Campagne radio de
vœux de Noël Cogeco**
20 entreprises participantes

Concours du calendrier de l'avent
20 entreprises participantes
ont fourni 58 % du budget total





Nouveaux secteurs Ascot et Université

Événements et initiatives

5 à 7 entrepreneurial

- Baobab Café de quartier
- Refuge des brasseurs

Tournée découverte du quartier universitaire en autobus

offerte gratuitement aux étudiant.es en collaboration avec les Services à la vie étudiante, le Service du développement économique de la Ville de Sherbrooke et le Regroupement étudiant de maîtrise, diplôme et doctorat de l'UdeS (REMDUS)

Activités avec les commerçant.es

Halloween et les Fêtes

Voisinage en fête

Mobilisation des commerçant.es

Ascot en santé

Ouverture vers des partenariats

Accompagnement direct

Rentrée universitaire

Présence avec le Service du développement économique de la Ville de Sherbrooke

Appui à de nouveaux projets

Rayonnement

Portraits d'entrepreneur.es

sur la page Facebook des secteurs

Cahier publicitaire

dans les journaux
Sherbrooke.info et *Regards*

Concours du calendrier de l'avent

31 entreprises participantes dans les deux secteurs ont fourni 63 % du budget total





Secteur Rock Forest Deauville

Événements et initiatives

5 à 7 estival
+ de **100 entrepreneur.es**
Pub La Cachette

L'Halloween la plus cool de RFD
+ de **30 commerçant.es**
et organismes impliqué.es

Illumination de la boule d'eau de Rock Forest
(versions Halloween et Noël)
28 entreprises participantes ont fourni 64 % du budget total
Couverture médiatique importante (Radio-Canada, La Tribune, CBC, etc.)

Accompagnement direct

Soutien aux commerçant.es touché.es par les travaux de l'échangeur Darche
Appui à de nouveaux projets et relocalisations

Rayonnement

Campagne « C'est pas un pont temporaire qui va nous arrêter! »
Réseaux sociaux et Société de transport de Sherbrooke
14 600 personnes atteintes
55 entreprises participantes

Portraits d'entrepreneur.es sur la page Facebook Mon Rock Forest - Deauville
+ de **40 entreprises mises en vedette**

Campagne radio de vœux de Noël Cogeco
17 entreprises participantes

Concours du calendrier de l'avent
19 entreprises participantes ont fourni 68 % du budget total

Croissance notable des abonné.es à la page Facebook
2500 abonnés en 2024
↗ 178 %



Implication financière des commerçant.es

39 870 \$

13 288 \$ (revenus autonomes)
26 582 \$ (commandites)

Plus de **5000 partages** à travers le pays





Secteur Brompton

Événements et initiatives

5 à 7 estival

+ de 80 [entrepreneur.es](#)

Nanobrasserie L'Ancienne Forge

Concours « Jardin urbain, fleurs et cie »

42 participants (↗ 75 %)

5 à 7 Bottin de Brompton

6 à 8 entrepreneurial

Halte des Pèlerins

Animation Bières et saucisses

Chez Praxède

Soirée-bénéfice Ici Brompton

Chez Praxède

5 à 7 des Fêtes

Tecking Automatisation

Accompagnement direct

Soutien aux commerçant.es
pour la création de projets
ou l'ouverture de nouveaux
commerces

Rayonnement

Portraits d'entrepreneur.es

Journal *Ici Brompton*

Page Facebook Cœur de Brompton

Concours du calendrier de l'avent

19 entreprises participantes
ont fourni 71 % du budget total





Analyser l'environnement d'affaires

Leonardo Montes, copropriétaire
(Absent de la photo : **Maxime Pothier**, copropriétaire)
Santamaria Tacos



Analyser l'environnement d'affaires

Dans le cadre de la refonte des mandats en développement économique, l'équipe a amorcé le transfert des données immobilières à la Ville de Sherbrooke, un processus qui se poursuivra en 2025. Ce transfert s'est déroulé en collaboration avec la Ville de Sherbrooke afin de transmettre le savoir-faire nécessaire à la gestion de l'intelligence commerciale du territoire.

Faciliter l'accès aux données et aux espaces commerciaux

Répartition des services sollicités en 2024 :

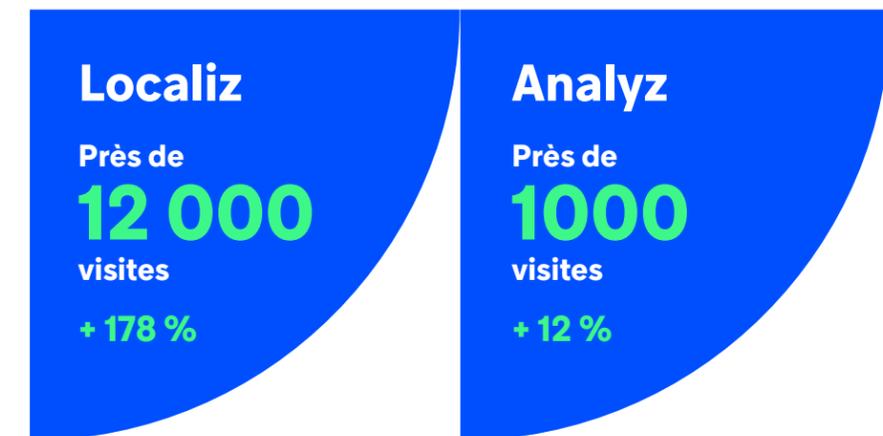


Optimisation des services d'accompagnement

En 2024, une réflexion stratégique a mené à l'arrêt du service d'accompagnement en recherche de locaux et en prospection commerciale. Pour soutenir les entrepreneur.es, plusieurs ressources ont été ajoutées à la boîte à outils du site Web d'Entreprendre Sherbrooke.

Outils en libre-service

Les outils Localiz et Analyz ont bénéficié de mises à jour mineures afin de mieux répondre aux besoins des entrepreneur.es. Leur utilisation continue de croître :



Mise à jour du cadre d'analyse de la vision stratégique du développement commercial

Cette mise à jour a été réalisée en collaboration avec le Service du développement économique de la Ville de Sherbrooke et l'organisme Rues principales. Elle a servi à alimenter les travaux du futur plan d'urbanisme de la Ville.

Attirer et intégrer les talents

Le service de régionalisation a connu un début d'année record. Cependant, la fin du financement du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration a entraîné le départ de quatre ressources en juin 2024.

Activités d'attraction

2 séances d'information
avec Emplois en régions et Carrefour Blé
38 participant.es

Salon de l'immigration
± 400 personnes rencontrées

Salon Événement Carrières
± 300 personnes rencontrées

4 séjours exploratoires
3 de 2 jours à Sherbrooke
1 de 3 jours dans la MRC des Sources
54 participant.es

Présentation du service
à Polytechnique Montréal
± 100 personnes rencontrées

Présentation de la région
± 900 personnes

Activités d'intégration

Activité de bowling
en collaboration avec la Fédération
des communautés culturelles et financée
par le Réseau d'accueil estrien
23 participant.es

Sortie au Carnaval de Sherbrooke
53 participant.es

Journée des partenaires
58 participant.es

19 visites exploratoires de Sherbrooke

125 **client.es**
accompagné.es

40 **personnes établies**
en région
dont 19 à Sherbrooke
et 1 dans la MRC de Coaticook



Rayonner et animer

Entreprendre Sherbrooke

SITE WEB

entreprenresherbrooke.com

Mise à jour pour intégrer
les nouveaux mandats et outils

22 K

visites
enregistrées

COMMUNICATION ET RAYONNEMENT

24

articles de blogue

diffusés via l'infolettre
et les réseaux sociaux

13

infolettres

dont 3 sur l'économie sociale

→ 2820 abonné.es

→ 49 % de taux d'ouverture moyen

12

feuilletts

d'information urbanistique créés

Partenariat

avec le magazine *La Tribune Affaires*

361

**publications
sur les plateformes
sociales**

Facebook • LinkedIn • Instagram

Publications

 193

 103

 65

Abonné.es

 9556

 4236

 1301

Rayonner et animer

QG de l'entrepreneuriat

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Inauguration de l'Espace entrepreneurial

200+ participant.es

Expo entrepreneuriale (2^e édition)

Présentée par Desjardins en collaboration avec la Ville de Sherbrooke, les équipes du QG, d'Entreprendre Sherbrooke et plusieurs organismes de l'écosystème

300+ entrepreneur.es et
acteur.trices du milieu
Plus de 30 intervenant.es
impliqué.es (conférencier.ères,
panélistes, animateur.trices,
organisateur.trices et bénévoles)

↑ hausse de 300 %
par rapport à la 1^{re} édition

👁️ 12 000 vues
de la vidéo promotionnelle

98 % des participant.es souhaitent revenir en 2025

ANIMATION

13 rendez-vous mensuels
avec la communauté
entrepreneuriale

8 midis Lunch & Learn
entre locataires

12 infolettres internes
→ 203 contacts
→ 60 % de taux d'ouverture moyen

PRÉSENCE NUMÉRIQUE

Site Web qgentrepreneuriat.com

77 K+ visites

Plateformes sociales Facebook • LinkedIn • Instagram

Abonné.es  2715  1 560  396

Publications  244  159  387

Conseil d'administration ● au 31 décembre 2024

Président

Pr. Jean-François Lalonde

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Vice-président

Louis-André Neault

Trésorière

Hélène Pelletier

Secrétaire

M^e Nancy Marcotte

GUERTIN AVOCATS

Administrateur.trices

M^e Geneviève Bernier

GIRARD AVOCATS

Marc-André Casault

FONDS ÉMERGENCE ESTRIE

Katia Cyr

RESTAURANTS MACCO

Pascale-Maude Gosselin

R3USSIR ESTRIE

Samuel Nadeau

GC BRIEAU

Pierre Pomerleau

L.P. ROYER

Marc-Antoine Samson

ETA-EQUINE – WHITE HORSE BOUTIQUE

M^e Véronique Sinclair-Desgagné

SIGNALISATION DES CANTONS

Étienne Villeneuve

TEKNA MATÉRIAUX AVANCÉS

Observateur

Philippe Cadieux

VILLE DE SHERBROOKE

Comité exécutif

Jean-François Lalonde

M^e Nancy Marcotte

Louis-André Neault

Hélène Pelletier

M^e Véronique Sinclair-Desgagné

Étienne Villeneuve

Comité d'investissement

Fonds Propulsion Sherbrooke

Alexandre Champagne

Pascale-Maude Gosselin

Danny Roy

Équipe ● au 31 décembre 2024

Direction

François Leduc

Directeur général

Daravanh kéomanivong

Directrice de l'entrepreneuriat

Administration

Caroline Côté

Technicienne à la comptabilité

Julie Lachapelle

Adjointe de direction

Céline Lavoie

Adjointe administrative

Ginette Roussy

Réceptionniste et secrétaire de services

Communications

Geneviève Paquin

Coordonnatrice des communications et du marketing

Josiane Guay

Conseillère en communication numérique

Développement industriel et technologique

Éliane Béliveau Leblanc

Cheffe en développement industriel et technologique | Sciences quantiques et technologies de l'information

Martine Courtemanche

Cheffe en développement industriel et technologique | Sciences de la vie et Micro-nanotechnologies

Julie Trépanier

Cheffe en développement industriel et technologique | Manufacturier innovant

Financement

Magnoudéwa Tangou

Conseiller stratégique en financement

Mélissa Ferland

Conseillère en financement et gestion de fonds

Dynamisation commerciale et analyse stratégique

Michael Bisailon

Conseiller à l'analyse stratégique et à l'exploitation de données

Éric Gauthier

Conseiller à la dynamisation

Serge Langlois

Conseiller à la dynamisation

Jean-Pierre Quirion

Conseiller à la dynamisation

Accompagnement entrepreneurial

Stéphanie Coiteux

Conseillère en gestion

Ahmed El Helw

Conseiller en gestion

June Ellyson

Responsable de mentorat

Claire Guidicelli

Conseillère au développement de l'économie sociale (en remplacement de congé de maternité)

Michael Ramos De Rosas

Miranda

Conseiller en gestion

Pénélope Roy Dubé

Conseillère au développement de l'économie sociale (en congé de maternité)

Johanne Thibault

Conseillère en relance d'entreprises

Jean-Philip Turcotte

Conseiller en gestion

QG de l'entrepreneuriat

Francis Roy

Coordonnateur du QG

Lina Donnard

Conseillère à l'animation du QG

Émilie Hamel

Agente de soutien administratif et responsable de l'environnement du QG

Entreprendre Sherbrooke

Résultats

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2024

	2024	2023
	\$	\$
Produits		
Apports		
Ville de Sherbrooke		
Fonctionnement	1 954 791	1 721 912
Fonds de développement	1 436 188	1 185 088
Développement économique du Canada	145 072	109 262
Gouvernement du Québec	90 271	222 716
Fonds québécois d'initiative sociale	87 093	168 267
Autres organismes	85 887	61 526
Ententes de services	649 733	306 801
Autres produits	101 718	21 188
Intérêts	59 035	46 523
Location de locaux	27 649	9 900
Contribution des partenaires	44 256	88 442
	<u>4 681 693</u>	<u>3 941 625</u>
Charges		
Salaires et charges sociales	3 355 670	2 974 602
Projets de développement et d'innovation	421 201	421 291
Publicité et promotion	113 773	106 728
Entretien et réparations - matériel informatique	94 775	135 008
Frais de représentation et déplacements	95 163	102 066
Honoraires professionnels	90 166	30 736
Charges locatives	50 285	37 773
Cotisations et abonnements	47 402	33 468
Frais d'intégration	44 972	26 156
Événements	40 291	22 196
Assurances	24 240	22 692
Papeterie et fournitures	21 754	17 113
Location d'équipement	11 425	7 104
Électricité et télécommunications	11 207	21 020
Frais bancaires et pénalités	1 760	749
Taxes	353	863
Créances douteuses		2 645
Amortissement des immobilisations corporelles	35 028	24 319
Amortissement des actifs incorporels	1 044	1 045
	<u>4 460 509</u>	<u>3 987 574</u>
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	<u>221 184</u>	<u>(45 949)</u>

Les notes complémentaires et l'annexe font partie intégrante des états financiers.



**Entreprendre
Sherbrooke**

80, rue Wellington Sud, bureau 3100
Sherbrooke (Québec) J1H 5C7
819 563-1144

entreprendresherbrooke.com
info@entreprendresherbrooke.com

