



**Entreprendre
Sherbrooke**

2024

FORMULAIRE DE RECUEIL DE PLAINTES

4. En quoi le/la conseiller.ère n'a pas répondu à vos attentes?

Partie 4 : Communication précédente

1. Avez-vous contacté quelqu'un au sein de notre équipe concernant votre réclamation?
 - Oui/Non.
2. Si oui, avec qui avez-vous parlé et quelle a été sa réponse?

Partie 5 : Résolution souhaitée

1. Quel type de résolution recherchez-vous pour cette plainte ?

Partie 6 : Autres

1. Autres commentaires :

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Votre retour est essentiel pour nous aider à améliorer nos services. Un membre de notre équipe vous contactera pour discuter des prochaines étapes.

